**1.** Bundan böyle “firma” olarak adlandırılacak olan Akdeniz Biyosidal Ürünler Gaz Ölçüm Sistemleri Fumigasyon A.Ş. aksi yönde anlaşma olmadıkça hizmetlerini “genel koşullar” olarak adlandıracak olup genel koşullara göre yürütür ve buna göre her hizmet için teklif ve ihaleler bu genel koşullara göre verilir. Tüm kontratlar, sözleşmeler ve diğer düzenlemeler her konuda bu genel koşullara tabi olacaktır. Ancak bu kontrat, sözleşme ve düzenlemelerin yapıldığı yerin yerel yasaları ile bu genel koşullar uyuşmazlık gösterirse yerel yasalar geçerli olacaktır.

**2.** Firma, biyosidal ürünler ile ilaçlama ve fumigasyon alanında faaliyet gösteren bir kuruluştur, Mesela;

 **2.1** Genel Koşullar 5. maddede belirtilenler gibi standart hizmetleri ifade eder.

 **2.2** Genel Koşullar 6. Maddede belirtilenler gibi tutanak ve/veya sertifikalar hazırlar.

**3.** Firma, talimat aldığı ve bundan böyle “müşteri” diye anılacak olan kişi veya kuruluşlar adına hareket eder.

**4.** Firma, hizmetlerini müşteri tarafından talep edilen uygulamalar doğrultusunda verecektir.

**5.** Firmanınstandart hizmetleri aşağıdakileri veya bir kısmını içerebilir:

* 1. Gemilerde De- Fumigasyon İşlemi (Gas Free)
	2. Dezenfektasyon İşlemi (Çalışma Alanları, Tesisler, Gemiler, Yaşam Alanları)
	3. Konteyner Fumigasyonu
	4. Konteyner Kraftlama Ve Naylonlama
	5. Konteynerlerde Nem Alıcı Uygulaması
	6. Gemi Fumigasyonu (Boş-Dolu)
	7. Gemilerde Sirkulasyon Sistemi

 **5.8** Çadıraltı Ürün Fumigasyonu

* 1. Silolarda Ürün Fumigasyonu
	2. Silolarda Ürün Spreyleme Yöntemi İle İlaçlama
	3. Un Fabrikası Fumigasyonu
	4. Biyosidal Ürünlerle İlaçlama

**6.** Firma, müşterinin talimatlarına göre ve bu talimatlar dahilinde kalarak hassasiyetle yüklendiği taleplere göre sertifika düzenleyecektir. Firma, talimatların dışında kalan hiçbir konuyla ilgili atıf yapmak ve sertifika düzenlemek zorunda değildir.

**7 Müşteri:**

 **7.1** İstenen hizmetin etkin biçimde verilmesi için firmaya yeterli bilgi ve talimatların zamanında verilmesini sağlayacaktır;

 **7.2** Firmanın temsilcisine hizmetini etkin biçimde vermesi için gerekli girişleri sağlayacaktır;

 **7.3** İstenen hizmetin yerine getirilmesi için istendiğinde herhangi özel ekipmanı ve personeli sağlamalıdır.

 **7.4** Emniyet ve güvenlik için çalışma koşullarında, saha ve işletmede gerekli tüm tedbirleri firmanın aksi yöndeki tavsiyesine bakmaksızın almalıdır;

 **7.5** İstenen hizmetin verilmesinin önündeki engelleri kaldırmak için gerekli tüm adımları atmalıdır.

 **7.6** Firmayı peşinen var olan veya potansiyel; herhangi bir talimat, numune veya testle bağlantılı radyasyon, zehirli veya patlayıcı madde veya çevre kirliliğiyle risk gibi herhangi bir zarar ve tehlike konusunda bilgilendirmelidir.

**8.** Firma bir hizmeti kısmen veya tamamen fason olarak yerine getirilmek üzere hizmet tedarikçisine devredebilir.

**9.** Firma, hizmetlerinin sunumunda gerekli itina ve hüneri göstermeyi üstlenir ve işbu itina ve hünerin gösterilmediğinde sorumluluğu kabul eder.

 **9.1.** Şekli ve kaynağı ne olursa olsun, sözleşmeye uymamaktan veya gerekli itina ve hüneri göstermemekten kaynaklı herhangi bir şikayet, ziya, hasar veya masraf ile ilgili firmanın sorumluluğu, hiçbir koşulda müşteri ile olan kontrat dahilinde talep edilen hizmete karşılık ödenen ücret veya komisyonun 10 (on) katını geçemez. Firma dolaylı veya olayı takip eden kâr kaybı, üretim kaybı ve kontratların iptali gibi kayıplardan oluşan iddialara karşı sorumlu değildir. Ücret veya komisyon birkaç hizmeti kapsıyor ve iddia bu hizmetlerden birisiyle ilgiliyse, bu hizmet için harcanan süre ışığında ücret veya komisyonun oranlaması yapılır.

 **9.2** Firma’nın 9.1. maddede belirtilen sorumluluk sınırlaması, hizmetin sunumundan önce firmadan talep edilmesi halinde hizmetle ilgili yapılacak ekstra ödemeler üzerinden oransal olarak hesaplanarak arttırılabilir.

**10.** Müşteri, firmayı, çalışanlarını, temsilci ve fason tedarikçilerini performanslarından, lafta kalan performanslarından veya verilmeyen hizmetlerinden dolayı herhangi bir taraftan yapılacak her türlü kayıp, hasar ve masrafla ilgili yukardaki 9. maddedeki limiti geçmeyen iddialara karşı koruyacak, garanti altına alacak ve tazmin edecektir.

**11.** Firma’nın her çalışanı, temsilcisi ve fason tedarikçisi bu genel koşullar kapsamına giren tazminat sınırlamasından faydalanabilecektir. Bu sınırlamayla ilgili firma tarafından yürürlüğe konan her kontrat sadece kendisi için değil çalışanları, temsilcileri ve tedarikçileri için de geçerli olacaktır.

**12.** Firma, kontrat kapsamında herhangi bir hizmeti sunarken öngörülmeyen problem veya harcamalar oluşursa, hizmeti sunmak için harcamak zorunda kaldığı bu ek zaman ve masrafları ek olarak bedellendirilecektir.

**13.** Müşteri, fatura tarihinden sonra en geç 15 gün veya vars firma ile yazılı anlaşma sağladıkları süre içerisinde ödeme yapacaktır. Aksi takdirde yıllık yüzde 7 oranında gecikme faizi fatura tarihinden ödeme tarihine kadar hesaplanarak ödenecektir.

 **13.1** Müşteri firmanın herhangi bir ödemesini herhangi bir anlaşmazlık veya iddiadan dolayı alıkoyma veya erteleme hakkına sahip olmayacaktır.

 **13.2** Müşterinin kredi anlaşmaları, iflas veya işi bırakma gibi sebeplerden ötürü ödemeyi durdurması durumunda firma hizmetin kalanını herhangi bir sorumluluk taşımadan durdurma hakkına sahip olacaktır.

**14.** Firmanın kontrolü dışındaki herhangi bir sebepten talimat aldığı bir hizmeti sunma veya tamamlama konusunda engelle karşılaşırsa müşteri, firmaya şunları öder:

 **14.1** Tüm peşinen yapılmış harcamaları;

 **14.2** Kısmen gerçekleşsen hizmetin anlaşmaya varılmış olan ücret veya komisyonun hizmetin gerçekleşen oranı ve firma talep edilen hizmeti tamamen veya kısmen yerine getirmeme sorumluluğundan azledilir.

**15.** Hizmet sunum tarihinden itibaren 6 ay içerisinde veya yerine getirilmeyen hizmetin bitmesi gereken tarihten itibaren 6 ay içerisinde herhangi bir dava açılmadıysa firma, her türlü eksiklik, hasar ve harcama konusundaki iddiayla ilgili müşteriye karşı sorumluluktan azledilir.

**16.** Firma, sigortacı veya garantör değildir ve bu kapsamdaki sorumluluklara muhatap değildir. Eksiklik veya hasara karşı garanti arayan müşteri uygun sigorta edinmelidir.

**17.** Firmanın sunduğu teklifi müşterinin kabul edip hizmet alması ile işbu Şartlar ve Koşullar geçerlidir.